

平成31年度 馴鹿 事業報告

施設共通目標の実施

- ・法令を順守し、障害者総合支援法を理解し、法に沿って施設運営を行いました。
- ・健康管理の強化を図るについては、歯科検診結果に基づいて昼食後の歯磨き指導、健康診断の結果により支援員、看護師による個々に細かいケアを行いました。
新型コロナウイルスの対応についても全員毎朝の検温、マスクの着用、流水による手洗いなど出来る限りの対応を行い、現在継続中です。
- ・レクリエーションについては、今年度休日開所を利用し、日頃出来ない施設外の活動を実施し、楽しく過ごすことが出来ました。
アイセल्प、交流館あいの交流については、誕生日会による交流を行いました。
- ・利用者、職員、全員で共笑に努め、活気ある職場になりました。
- ・的確な個別支援計画作成に努め、その個別支援計画に沿った支援が出来ました。
- ・利用者の体力低下を防ぐために朝礼時の体操、スポーツ大会に向けての練習等、個々の利用者にあった運動を行いました。
- ・地域の皆さんと積極的にふれ合い、日頃の感謝を込めて、観桜会の実施、各種バザーに参加、馴鹿ふれあい感謝祭、感謝の日実施各団体のイベント参加清掃活動、フジE C Oひろばの実施など、積極的に参加し馴鹿の地域社会への認知と社会貢献にも取り組む事が出来ました。
- ・みなら特別支援学校、しげのぶ特別支援学校、東温市社会福祉協議会、各相談員等、連絡を密にし、体験実習を積極的に受け入れ利用者確保に努めています。

アイセल्प 施設別目標の実施

① アイセल्प班

イ お互いがお互いを認め合い、素直に「ありがとう」と笑顔で言える仲間づくりに努めます。

ロ 利用者、職員、個々に楽しい目標を掲げ、その目標に向かって日々の活動を行い活気ある職場づくりに努めます。

ハ 休日開所や行事を通して社会性を身につけ、社会人としての自覚が持てるよう支援を行います。

【実施状況】

利用者、職員それぞれが認め合い笑顔で話し合える仲間づくりが出来ていると思います。

それぞれが目標に向かって活動を行い、達成した喜びを全員で分かち合い活気ある職場になりました。

休日開所や行事を通して時間のメリハリやマナーの在り方など少しずつ身について来ていると思います。

② ばっば班

- イ 個々の身体機能状態に合わせて日々の健康管理、支援を行います。
- ロ 環境要因に配慮し、状況に合わせて細目な対応に努めます。
- ハ 日中活動や休日開所で、楽しみや社会経験の場を増やし、社会性を高めます。

【実施状況】

個別支援計画で保護者の方と施設での利用者の状況、家庭での状況を確認してそれぞれの利用者にあった計画を立て、その個別支援計画を重視しそれに沿った支援を行いました。又、体力作りについては、各利用者の健康状態に見合った運動方法を細かく検討しそれに沿った支援を行うことが出来ました。

休日開所や日中活動については、楽しく利用者が積極的に参加出来るような活動を企画し、行うことが出来ました。

トナカイ福祉交流館あい 施設別目標の実施

① 交流館軽食班

- イ) 利用者の労働意欲の向上を図り、達成感を得る事での楽しい職場環境を目指します。
- ロ) 接客・朝礼等を通して自らの意思を他者に伝えるコミュニケーション能力の向上させるための支援を行います。
- ハ) 消費増税等による仕入れ価格の上昇が見込まれるため、メニュー価格を検討します。

【実施状況】

- イ) 業務中と休憩の切り替えが以前よりも出来るようになってきています。課題として、特定の利用者間での無視などのイジメ行為が起こるケースが発生しているため、根気よく支援していく必要があります。
- ロ) 来客時のあいさつの声が大きく出来るようになってきました。朝礼時の自身の健康状態報告など要件を簡潔に伝える事に関しても若干の成長がみられます。
- ハ) 既存メニューについては、利益率は下がりますが、来客数維持のため価格改定は行いませんでした。新規メニューについては、若干の価格調整を行いました。

② パソコン班

- イ) 商品の見直しと整理を行い生産性の高い商品作りを目指します。
- ロ) 労働意欲向上のため内職等を行い、工賃の向上を図ります。
- ハ) 日々の健康管理を強化します。

【実施状況】

- イ) 祝い袋等の素材を見直し、商品品質の向上を行いました。その他、みきゃんシール等の新商品の製作販売を始めました。
- ロ) 内職の受注によって、全員で集中して作業出来る時間が増えました。クライアントから最高評価も頂き、利用者の自信と励みになりつつあります。
- ハ) 健康状態及び家庭の事情等での通所困難事例も発生しています。引き続き関係機関との連絡を密にしながら少しでも長く利用者の日中活動の継続に努めます。

③ 茶房あい

- イ) 当番制により役割分担を明確化にし、責任感と達成感の向上を図ります。
- ロ) 消費増税等による仕入れ価格の上昇が見込まれるため、メニュー価格を検討します。
- ハ) 出席日数の少ない利用者の管理を十分に行い、出席率を高めます。

【実施状況】

- イ) 当番制を基本としつつ、得意分野での業務に集中し責任感を持って取り組んでいる利用者も増えました。また、レジ等の業務のための計算学習など楽しく取り組んでいます。
- ロ) こちらも基本的には価格改定は行いませんでした。コーヒーの値下げ等のサイドメニュー、新規メニューの価格調整を行いました。
- ハ) 結果的に利用者減に繋がるケースもあり、出席率の向上には至りませんでした。障害特性の問題もありますが、引き続き工夫をしつつ利用者へのフォローを継続します。

④ パン工房あい

- イ) 受注と生産スケジュールを考慮しつつ、収益の向上を目指します。
- ロ) 消費増税等による仕入れ価格の上昇が見込まれるため、製品価格を検討します。
- ハ) 利用者の健康管理については、今まで以上に注意し、強化を図ります。

【実施状況】

- イ) 休日開所日も作業になることもありましたが、概ね無理なく作業が出来ました。利用者の作業効率も若干上がってきていますので、製造ペースも上昇しています。
- ロ) 内容量の調整等を行いましたが、新製品以外は、基本的に価格は据え置きしました。
- ハ) 利用率が高い状態を維持できていますが、腸内検査にてサルモネラ菌感染事例が発生しました。家庭での感染と思われますが、通所中の衛生管理を引き続き徹底して食品事故が発生しないように努めます。